

**Билетно-пропускная система TicketNet как инструмент
бизнес-планирования музейной деятельности**



Петрозаводск, 20 июня 2012 г.

Особенности билетно-пропускной системы TicketNet



Единственная музейная система ресурсного планирования

- На рынке с 1998 г.
- Более 40 внедрений в ведущих музеях России

Модульный характер построения

- Индивидуальный подход к потребностям каждого музея
- Оптимальный функционал

Масштабируемость

- Дополнение системы новыми модулями
- Широкие возможности для развития

Надежность

- Более 10 лет работы с музеями
- Техническое сопровождение
- Высокая защищенность системы

Права доступа к системе TicketNet

Все пользователи системы – Кассир, Экскурсионный отдел, Бухгалтерия и т.д. - разнесены по соответствующим группам в зависимости от уровня доступа, который определяет Администратор системы.

Профили доступа, распространяемые на пользователей, для удобства задания доступа для конкретного пользователя.

Профиль	Активно	Примечание
«Кассир»	<input checked="" type="checkbox"/>	
«Пользователь»	<input checked="" type="checkbox"/>	
Администратор	<input checked="" type="checkbox"/>	
Бухгалтерия	<input checked="" type="checkbox"/>	

Пользователи относимые к данному профилю.

Пользователь	Администратор
Admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Александрова	<input checked="" type="checkbox"/>
Богданова	<input type="checkbox"/>
Боткина	<input type="checkbox"/>
Заболотная	<input type="checkbox"/>
Левашова	<input type="checkbox"/>
Николаева	<input type="checkbox"/>

Назначаем доступ:
 Красный - доступ закрыт для просмотра и для редактирования; синий - доступ открыт для просмотра; зеленый - доступ открыт для редактирования

Доступ к пунктам меню для конкретного пользователя или для нескольких пользователей через профиль доступа.

- Настройка
 - Отчеты
 - Кассовые
 - Бухгалтерия
 - Статистика
 - Экскрсионные
 - Товары
 - Продажа
 - Заказ
 - Продажа
 - Мониторинг
 - Заказы
 - Заказы
 - Заказы
 - Заказы
 - Абоненты
 - Договорной отдел
 - Договоры
 - Оплата
 - Экскрсионный отдел
 - Типы персонала
 - Экскрсионеры
 - Места встречи
 - Расписание экскурсионеров
 - Расписание экскурсий
 - Рабочее время
 - Залы
 - Маршруты
 - Клиенты
 - Объекты осмотра
 - Типы действий
 - Действия
 - Тарифы
 - Расценки
 - Типовые расписания
 - Календарь
 - Образ билета
 - Места проведения

Legend for menu items:

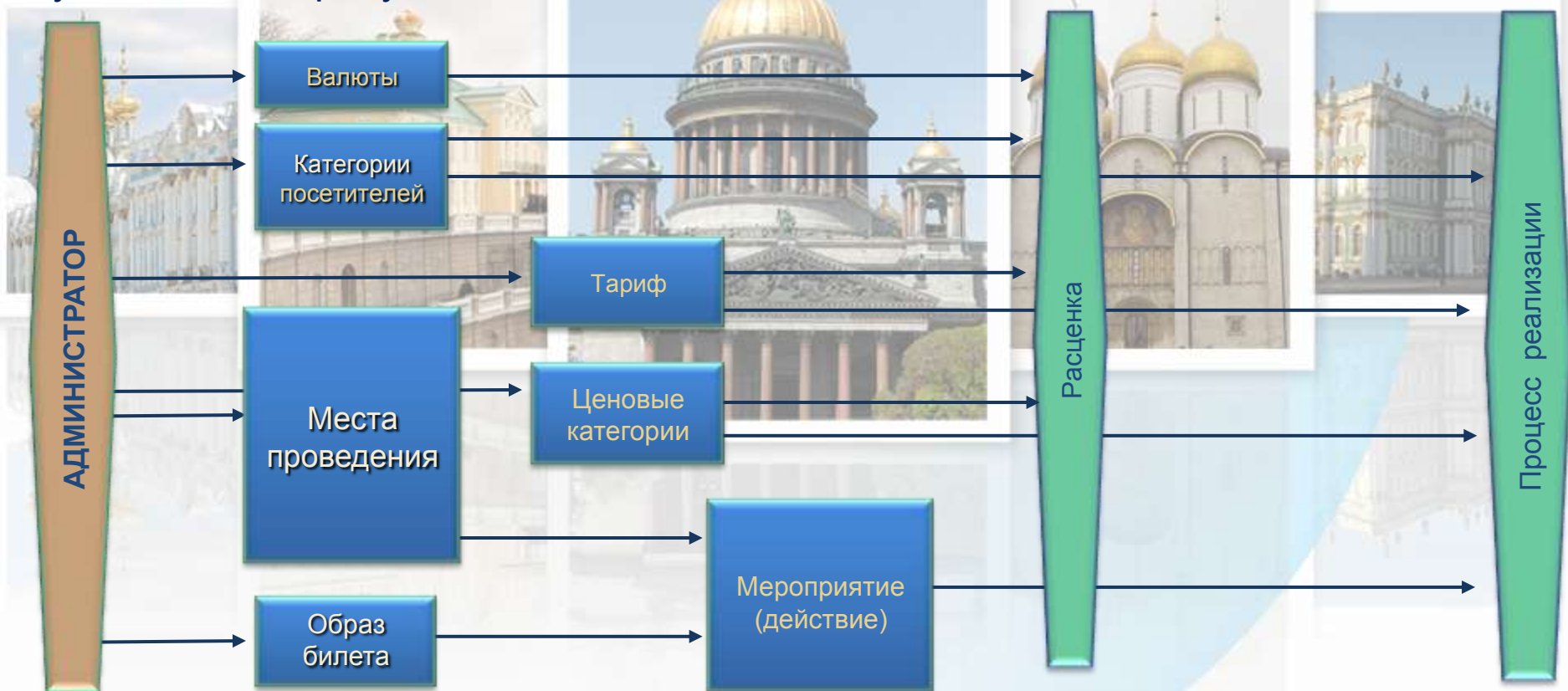
- Green circle: Полный доступ
- Blue circle: Только чтение
- Red circle: Нет доступа
- Purple circle: Скрытый

Администрирование системы

Система идентифицирует пользователя и предоставляет ему доступ к своим функциям, согласно его правам.

Самыми широкими правами в системе обладает администратор, выполняющий все обязанности по подготовке и контролю обслуживания посетителей.

Автоматизированное рабочее место (АРМ) администратора – основополагающий модуль билетно-пропускной системы TicketNet.



Автоматизированное рабочее место кассира (АРМ-К)

Функции кассира

- Продажа билетов за наличный, безналичный расчет, по банковским картам;
- Формирование заказов;
- Реализация заказов, сформированных на АРМ администратора, через Интернет или по телефону;
- Корректировка готовых заказов по просьбе клиента;
- Предоставление клиентам отчетных документов;
- Учет бланков строгой отчетности.

Индивидуальные настройки

- По видам оплаты,
- По видам билетов,
- По алгоритмам продаж,
- По времени продаж билетов.

Базовый комплект оборудования

- Компьютер,
- Монитор,
- Дисплей покупателя,
- Функциональная клавиатура с «горячими» клавишами,
- Термопринтер печати билетов.

Дополнительное оборудование

- Лазерные принтеры,
- Считыватели магнитных карт,
- Фискальные регистраторы.

АРМ-К. Внешний вид



Модуль для бухгалтерии. Отчетность

АРМ Бухгалтера

Ведение клиентских договоров

Расчеты в различных валютах

Контроль расхода средств

Учет расценок по всем видам мероприятий

Подготовка отчетной документации

Отчеты

Кассовые отчеты:

- отчеты по продаже бланков
- карточка количественно суммового учета
- кассовый отчет
- отчет по продажам всех -кассиров
- отчет по списанным и возвращенным бланкам

Статистические отчеты:

- отчет по проданным билетам на мероприятие
- отчет по проданным билетам и услугам
- отчет по мероприятиям за период

Отчеты по договорным клиентам:

- отчет по договорным клиентам
- сводный отчет по договорным клиентам
- развернутый отчет по договорным клиентам

Уникальные отчеты.

Создаются в системе под индивидуальные требования музея

Отчетные документы. Примеры

ООО "ИнфоТех"

Отчет по договорным клиентам

Дата с 01.01.2003 по 04.01.2003 (по чекам, по дате продажи)

Виды оплаты: Безналичный расчет

Наименование клиента	Количество бланков	Количество посетителей и услуг	Сумма в валюте		Сумма в рублях	Баланс на 14.01.2003	
			Сумма	Валюта		валютный	рублевый
AJF Nika Interprises	6	80	332	USD	10562.60	-332	-10562.62
Basic Travel Services Oy	1	8	64	USD	2034.24	-64	-2034.24
Comintour	12	90	696	USD	20850.96	-696	-20850.96
Intourist Overseas	15	209	1675	USD	53239.87	-1731	-55019.83
Lora Travel	3	12	87.5	USD	3099.01	-97.5	-3099.01
Mondotours	5	16	120	USD	3814.2	-120	-3814.2
Motive Vision GmbH	1	4	60	USD	1907.00	-60	-1907.00
Pan Tours	23	61	488	USD	19511.06	-688	-21868.08
Tournomiss	3	50	400	USD	12714	-400	-12714
Transstours	3	9	72	USD	2288.52	-128	-4068.48
Travel Russia	4	16	127	USD	4036.66	-127	-4036.66
Turnfare Corporation	1	16	128	USD	4068.48	-280	-4869.8
ЗАО "Большой Туризм - Петербург"	4	10	80	USD	2542.8	-432	-13731.12
ЗАО "Европа Отель"	1	2	16	USD	508.96	-64	-2034.24
ЗАО "Пенарт Туре"	4	55	515	USD	16369.15	-590	-18753
ЗАО "Максимилан"	4	48	427	USD	13571.96	-427	-13571.96
ЗАО "РГД "Виктория"	1	2	18	USD	572.12	-18	-572.12
ООО "Космос Лимитед"	2	6	51	USD	1621.02	-51	-1621.02
ООО "Лидер-Тим"	36	188	2970	USD	84400.46	-3113	-86945.93
ООО "Мулти Гала Туре"	3	34	272	USD	8645.52	-272	-8645.52
ООО "Тари Тур СПб"	1	6	54	USD	1716.36	-54	-1716.36
ООО "Турбус"	1	6	54	USD	1716.36	-54	-1716.36
ООО "Туркомания СПб-Ремон"	1	2	16	USD	508.96	-16	-508.96
Всего:	135	920	8692.5		276289.59		

Дата: 14.01.2003

Лист 1 из 1

Государственный N-ский музей

Отчет по посещаемости и доходам по месяцам.

Дата с 02.10.2002 по 30.11.2002

Январь	Февраль	Март	1 кв	Апрель	Май	Июнь	2 кв	1 июл	Июль	Август	Сентябрь	3 кв	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	4 кв	3 пол.	Зелта
Посетители																		
Доход, руб.																		
Тип мероприятия: Входные билеты																		
													24540	27098	51638	51638	51638	
													937896	609905	1547801	1547801	1547801	
Тип мероприятия: услуга																		
													383	266	649	649	649	
													19190	13300	32450	32450	32450	
Тип мероприятия: Экскурсия																		
													8303	1861	10284	10284	10284	
													187040	90020	237060	237060	237060	
Всего по музею:																		
													144696	873225	1817311	1817311	1817311	

Дата: 14.01.2003

Лист 1 из 1

Государственный N-ский музей

Отчет по категориям клиентов на входные билеты и услуги.

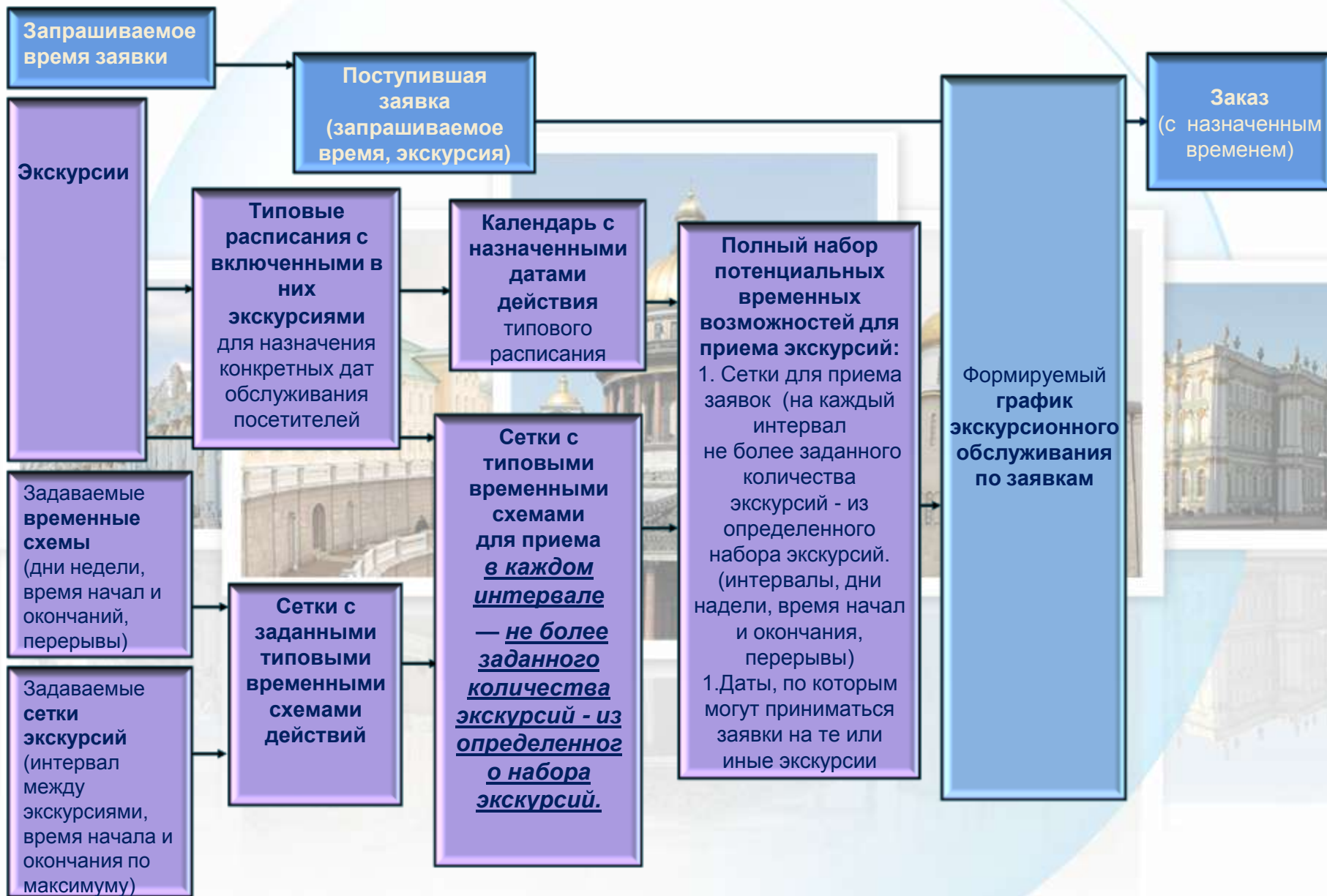
Дата с 02.11.2002 по 30.11.2002

Категория клиента	Количество посетителей	Сумма, руб.
Главный дворец		
Тип действия: Входные билеты		
Блокадники и участники ВОВ	686	0.00
Военнослужащие РФ	363	0.00
Дети до 18 лет, раз в месяц	87	0.00
Дети, на попечении государства	239	0.00
Инвалиды I и II гр.	831	0.00
Иностранцы граждане	819	198560.00
Музейные работники	164	0.00
Пенсионер РФ	1996	19960.00
Российские граждане	10746	322380.00
Студент ИГ	168	20160.00
Студент РФ дневных ВУЗов	4168	0.00
Студенты худ. заведений	303	0.00
Учащиеся ср. спец. заведений	698	6980.00
Члены союза художников	208	0.00
Школьники ИГ	7	840.00
Школьники РФ	4808	24040.00
Итого по типу действия "Входные билеты":		26291
Тип действия: Услуги		
<Все>	255	12750.00
Итого по типу действия "Услуги":		255
Тип действия: Экскурсия		
Дошкольниками	32	480.00
Российские граждане	201	7640.00
Студент РФ дневных ВУЗов	990	20700.00
Школьники РФ	1133	27200.00
Итого по типу действия "Экскурсия":		2356
Итого по месту проведения "Главный дворец"		28902
Всего по музею:		658690.00

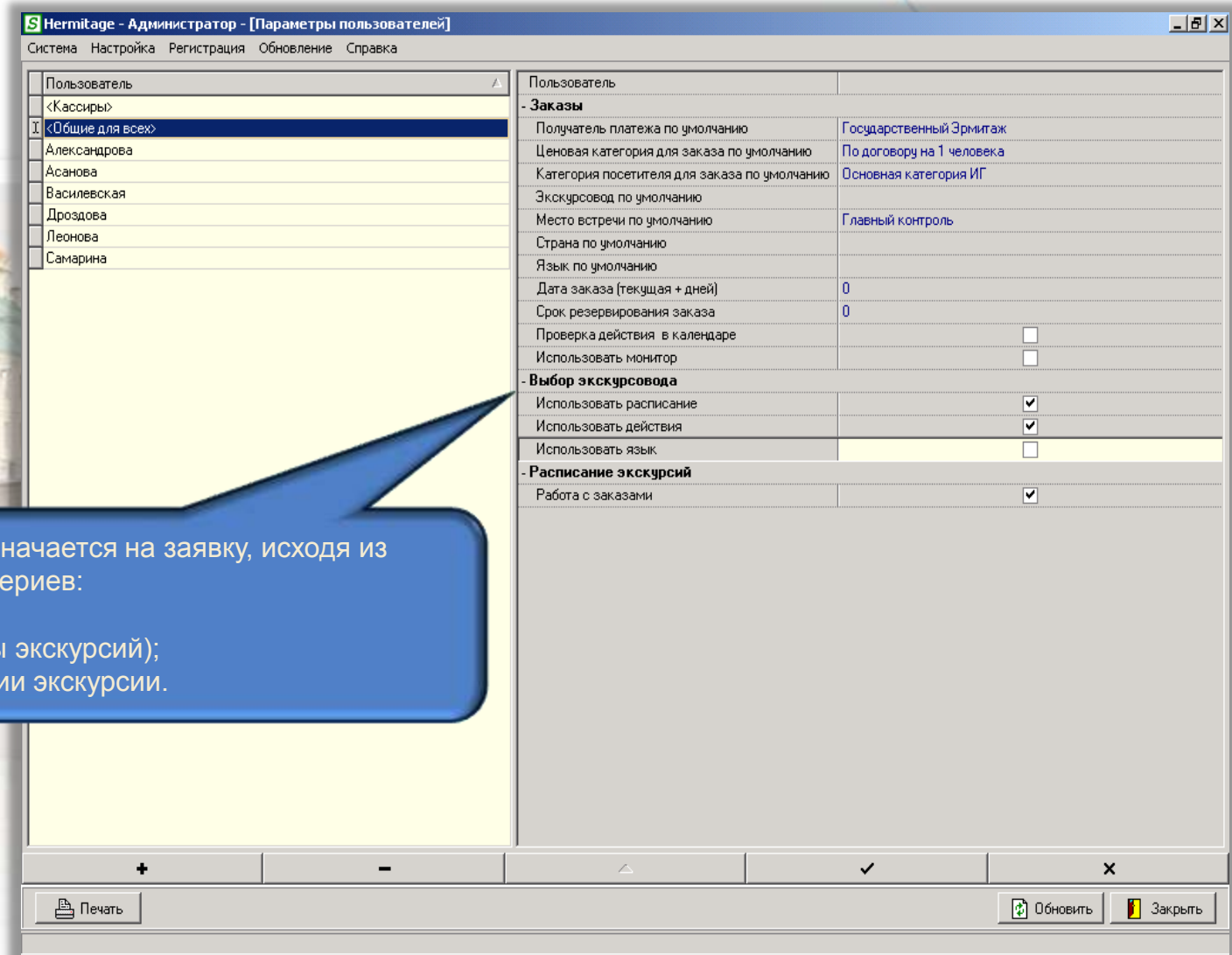
Дата: 14.01.2003

Лист 1 из 1

Модуль экскурсионного бюро



Критерии для формирования списка экскурсоводов для назначения на заявку



Hermitage - Администратор - [Параметры пользователей]

Система Настройка Регистрация Обновление Справка

Пользователь	Пользователь
<Кассиры>	
<Общие для всех>	
Александрова	
Асанова	
Василевская	
Дроздова	
Леонова	
Самарина	
	- Заказы Получатель платежа по умолчанию: Государственный Эрмитаж Ценовая категория для заказа по умолчанию: По договору на 1 человека Категория посетителя для заказа по умолчанию: Основная категория ИГ Экскурсовод по умолчанию: Место встречи по умолчанию: Главный контроль Страна по умолчанию: Язык по умолчанию: Дата заказа (текущая + дней): 0 Срок резервирования заказа: 0 Проверка действия в календаре: <input type="checkbox"/> Использовать монитор: <input type="checkbox"/> - Выбор экскурсовода Использовать расписание: <input checked="" type="checkbox"/> Использовать действия: <input checked="" type="checkbox"/> Использовать язык: <input type="checkbox"/> - Расписание экскурсий Работа с заказами: <input checked="" type="checkbox"/>

Печать

Обновить

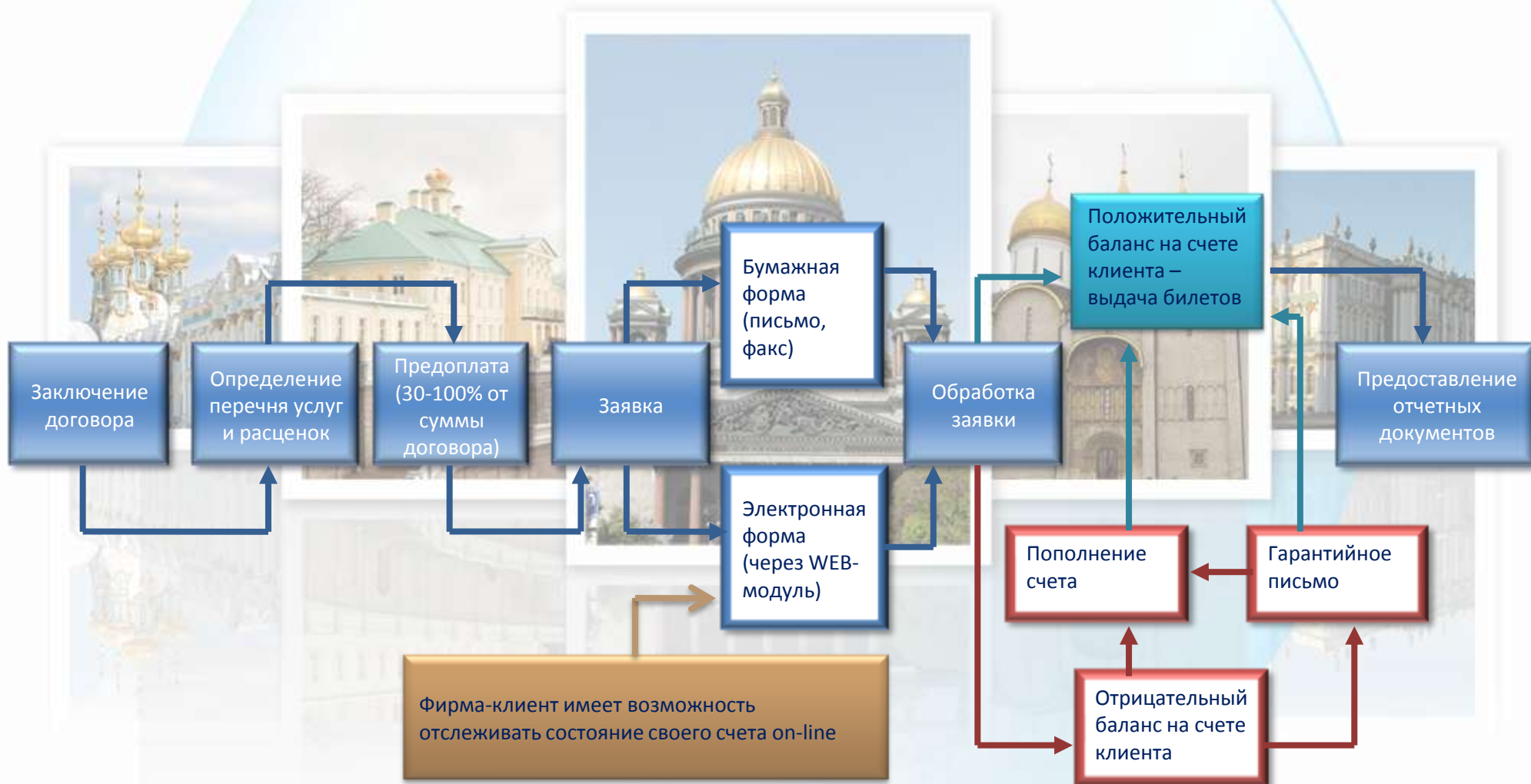
Закреть

Экскурсовод назначается на заявку, исходя из следующих критериев:

- расписание;
- действие (виды экскурсий);
- язык проведения экскурсии.

Работа с договорными клиентами

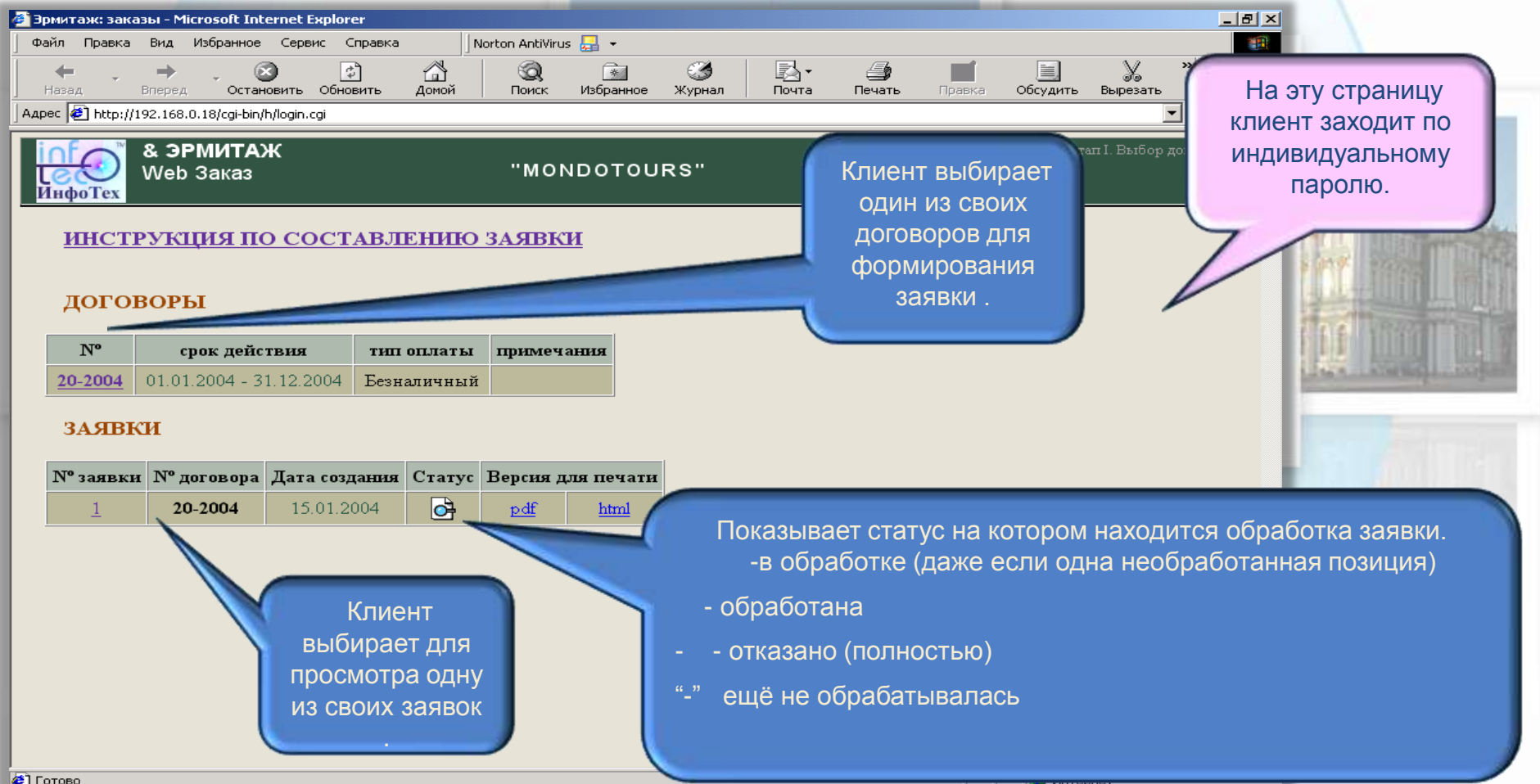
Реализация билетов по заявкам договорных клиентов производится на основе четкого алгоритма работы, заложенного в систему бронирования.



WEB-модуль для договорных клиентов (выбор договора)

Web-интерфейс предполагает такое построение, которое обеспечивает наиболее эффективную работу с клиентами для данного Заказчика.

Он предполагает индивидуальные решения для каждого Заказчика, включая индивидуальный дизайн.



Эрмитаж: заказы - Microsoft Internet Explorer

Адрес: <http://192.168.0.18/cgi-bin/h/login.cgi>


ИнфоТех & ЭРМИТАЖ Web Заказ "MONDOTOURS"

ИНСТРУКЦИЯ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ЗАЯВКИ

ДОГОВОРЫ

№	срок действия	тип оплаты	примечания
20-2004	01.01.2004 - 31.12.2004	Безналичный	

ЗАЯВКИ

№ заявки	№ договора	Дата создания	Статус	Версия для печати
1	20-2004	15.01.2004		pdf html

На эту страницу клиент заходит по индивидуальному паролю.

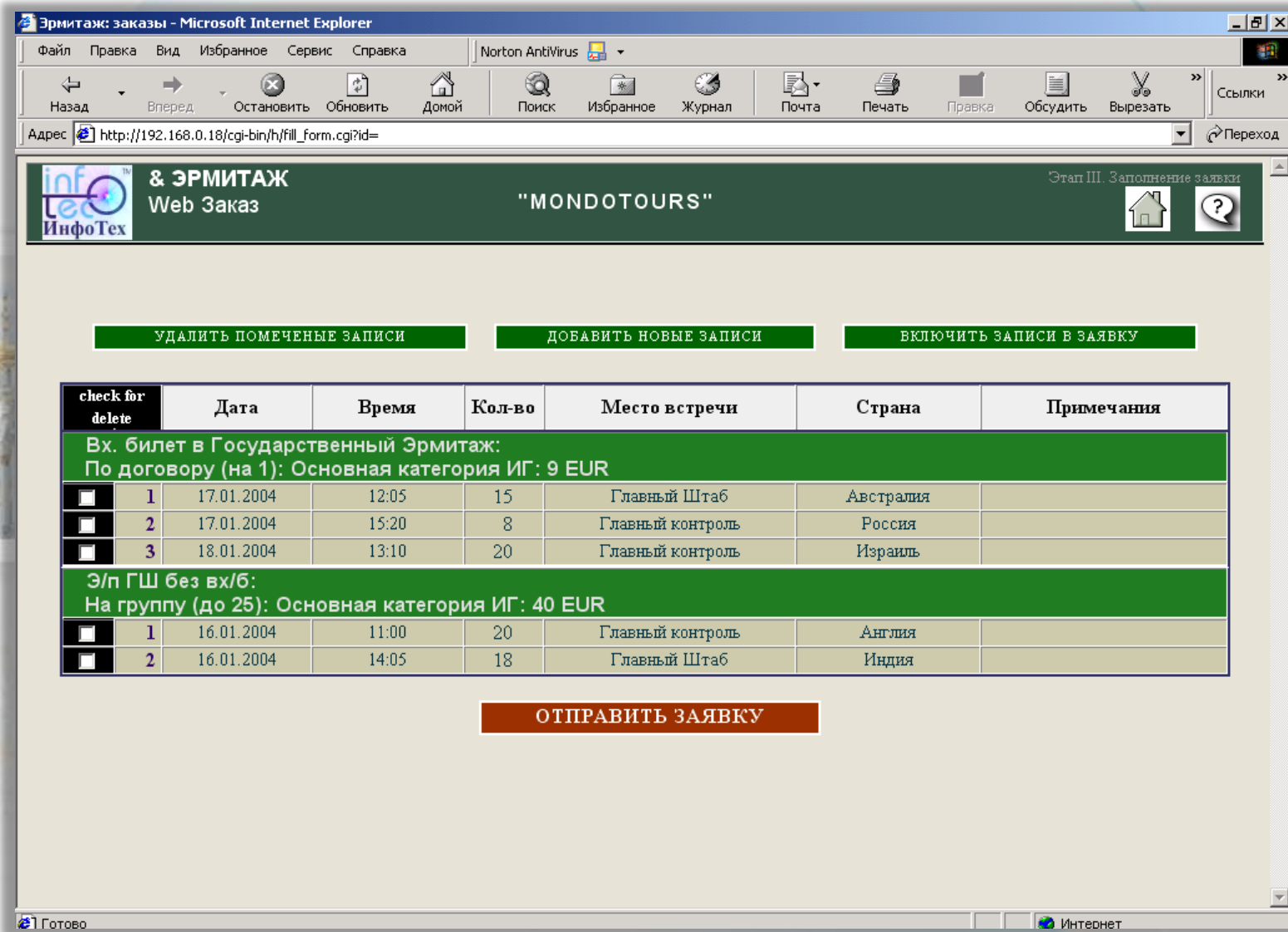
Клиент выбирает один из своих договоров для формирования заявки .

Клиент выбирает для просмотра одну из своих заявок

Показывает статус на котором находится обработка заявки.
 - в обработке (даже если одна необработанная позиция)
 - обработана
 - - отказано (полностью)
 "-" ещё не обрабатывалась

WEB-модуль для договорных клиентов

(просмотр заявки перед отправкой)



Эрмитаж: заказы - Microsoft Internet Explorer

Адрес: http://192.168.0.18/cgi-bin/h/fill_form.cgi?id=

infotec & ЭРМИТАЖ
Web Заказ "MONDOTOURS" Этап III. Заполнение заявки

check for delete	Дата	Время	Кол-во	Место встречи	Страна	Примечания
Вх. билет в Государственный Эрмитаж:						
По договору (на 1): Основная категория ИГ: 9 EUR						
<input type="checkbox"/>	1	17.01.2004	12:05	15	Главный Штаб	Австралия
<input type="checkbox"/>	2	17.01.2004	15:20	8	Главный контроль	Россия
<input type="checkbox"/>	3	18.01.2004	13:10	20	Главный контроль	Израиль
Э/п ГШ без вх/б:						
На группу (до 25): Основная категория ИГ: 40 EUR						
<input type="checkbox"/>	1	16.01.2004	11:00	20	Главный контроль	Англия
<input type="checkbox"/>	2	16.01.2004	14:05	18	Главный Штаб	Индия

Готово Интернет

Обработка Интернет-заявок на АРМ договорного отдела

Hermitage - Администратор - [Заявки]

Система | Справочники | Отчеты | Места проведения | Объекты осмотра | Клиенты | Заказы | Договорной отдел | Экскурсионный отдел | Окно | Справка

Заказы | Заявки

Тип клиента: <Все> | Период с: 15-01-2004 по: 15-01-2004

Клиент: "Mondotours" | Номер: | Баланс: |

Номер	Дата	Клиент	Договор	Вид оплаты	Статус	Примечание	Действие	Экскурси
+	1	15-01-2004	"Mondotours"	20-2004	Безналичный	В обработке	Ценовая категория	На групп
-	2	15-01-2004	"Mondotours"	20-2004	Безналичный	Сформировано	Категория посетителя	Основна

Действие	Дата	Вр	Колич	Цена	Валют	Ценовая категория	Категория посетителя	Тип экскур	Язы	Стран	Место встр	Дата	Время	Количество	Страна	Место встречи	+Стоимость	Примечание	Статус
Экскурсионная путевка по Гла	16-01-2004	11:00	20	40.00	EUR	На группу до 25 человек	Основная категория ИГ			Англи	Главный кс	16-01-2004	14:05	18	Индия	Главный Ш			
Экскурсионная путевка по Гла	16-01-2004	14:05	18	40.00	EUR	На группу до 25 человек	Основная категория ИГ			Австр	Главный Ш								
Входной билет в Государствен	17-01-2004	12:05	15	9.00	EUR	По договору на 1 человек	Основная категория ИГ				Главный кс								
Входной билет в Государствен	17-01-2004	15:20	8	9.00	EUR	По договору на 1 человек	Основная категория ИГ			Росси	Главный кс								
Входной билет в Государствен	18-01-2004	13:10	20	9.00	EUR	По договору на 1 человек	Основная категория ИГ			Израи	Главный кс								

Действие: Обра

На АРМ администратора принимаются заявки. По каждой позиции в заявке администратор может либо отказать, либо формировать заказ.

Номер	Дата	Клиент	Договор	Номер	Дата	Клиент	Договор
+	103	15-01-2004	"Mondotours"	105	15-01-2004	"Mondotours"	20-2004
+	104	15-01-2004	"Mondotours"	Клиент	"Mondotours"		
-	105	15-01-2004	"Mondotours"	Клиент	"Mondotours"		

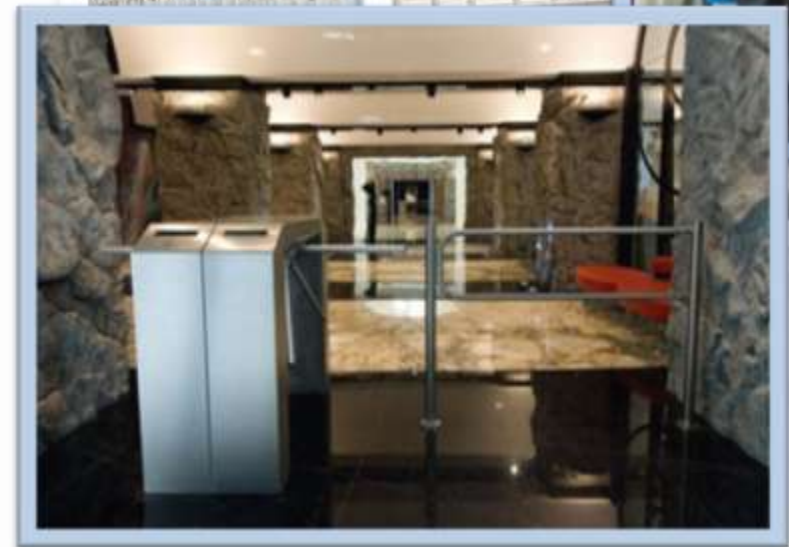
Действие	Дата	Время	Количество	Цена	Валюта	Ценовая категория	Категория посети	Тип э	Язык	Ст	Инд
Экскурсионная путевка по Гл	16-01-2004	14:05	18	40.00	EUR	На группу до 25 человек	Основная категор				Инд

Номер	105
Дата	15-01-2004
Клиент	"Mondotours"
Клиент	"Mondotours"
Договор	20-2004
Вид оплаты	Безналичный
Получатель платежа	Государственный Эрмит
Приоритет	
Статус	Обработанные заказы
Примечание	

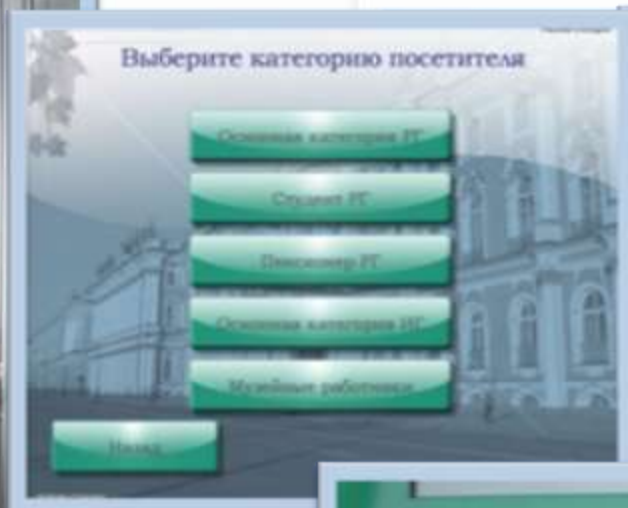
Печать | Создать | Изменить | Отказ | Обновить | Закрыть

Формируемые заказы. Если параметры заказа необходимо изменить, то по кнопке изменить переходим на вкладку заказов.

Автоматизация контроля доступа
на территорию музея



Применение терминалов для продажи билетов



Результаты автоматизации работы музеев

Система позволят максимально упростить задачу планирования работы Музея.



Система оптимизирует организацию работы сотрудников по обслуживанию клиентов.



В системе хранится и анализируется информация по взаимоотношениям с клиентами.



Автоматизация работы музея положительно сказывается на его имидже, посещаемости и финансовых показателях.

Сергей Ющенко, коммерческий директор ООО «ИнфоТех»



Спасибо за внимание!

www.infotec.ru contact@infotec.ru